

# Hoofdstukken

<b>Deel I Algemene Voorwaarden</b>	<b>2</b>
1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden.....	2
2 Bestelling en totstandkoming overeenkomst.....	2
3 Machtiging opvragen gegevens.....	2
4 Aanbiedingen en prijzen.....	2
5 Garantie .....	2
6 Afleveringen .....	3
7 Verzendkosten en bijzondere (breng-)services.....	3
8 Retourneren .....	3
9 Betaling .....	4
Betaling ineens .....	4
Betaling in termijnen .....	4
Bureau Krediet Registratie .....	4
iDEAL .....	4
10 Aansprakelijkheid.....	4
11 Privacy .....	6
12 Niet tevreden?.....	6

## **1 Algemene Voorwaarden**

Deze webshop is een initiatief van Easy e-Sales Holland.

Easy e-Sales Holland is een commerciële onderneming die Internetmarketing vanuit een unieke hoek benaderd. Wij zijn een landelijke organisatie met een transparant businessmodel. U kunt contact met ons opnemen via [info@easysales.nl](mailto:info@easysales.nl) of bel ons direct op 06-29111376

### **1.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u met Easy e-Sales afsluit, of het nu om leveringen van artikelen gaat of om de levering van diensten. In deze algemene voorwaarden wordt af en toe verwezen naar onze eigen website ([www.easysales.nl](http://www.easysales.nl) hierna te noemen: "de Website") of 1 van onze webshops (hierna te noemen: "de Webshop") . Door te bestellen geeft u aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan.

### **1.2 Bestelling en totstandkoming overeenkomst**

U kunt bestellen op de manieren als beschreven op de bestelpagina's van de Webshop. Dit kan verschillen per beheerde webshop van Easy e-Sales.

Een bestelling is niet geldig indien Easy e-Sales uw vaste woon- of verblijfplaats niet eenduidig kan vaststellen. Door te bestellen komt een koop op proef tot stand zoals bedoeld in art. 7:45 van het Burgerlijk Wetboek. U heeft 10 dagen na ontvangst van uw bestelling de tijd om te beoordelen of de bestelde artikelen of diensten voldoen en Easy e-Sales hiervan in kennis te stellen dan wel uw bestelling te retourneren. Na afloop van deze termijn komt de koop definitief tot stand en wordt u eigenaar. Dit doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de zichttermijn als hieronder beschreven. In individuele gevallen kan Easy e-Sales besluiten om bestellingen te weigeren of de overeenkomst slechts uit te voeren na vooruitbetaling van een gedeelte van of de gehele koopprijs. Easy e-Sales zal een dergelijk besluit, op uw schriftelijk verzoek, motiveren.

### **1.3 Machtiging opvragen gegevens**

Door te bestellen machtigt u Easy e-Sales om, indien nodig, uw gegevens op te vragen bij de gemeentelijke bevolkingsadministratie. Easy e-Sales kan bij het BKR (of op andere wijze) inlichtingen inwinnen omtrent uw betalingsgedrag.

### **1.4 Aanbiedingen en prijzen**

Aanbiedingen gelden zo lang de voorraad strekt.

Easy e-Sales garandeert dat de prijzen zoals deze vermeld staan in haar Webshops, in door Easy e-Sales uitgegeven mailings en op de Webshop niet zullen worden verhoogd gedurende de looptijd van de betreffende catalogi, mailings of gedurende de op de Webshop aangegeven termijn, tenzij wettelijke maatregelen aanleiding geven tot verhoging van de prijzen. Easy e-Sales is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar catalogi, mailings of op de Webshop.

### **1.5 Garantie**

Bestelt u een artikel bij Easy e-Sales, waarvan u in redelijkheid (en bij normaal gebruik) een lange levensduur mag verwachten, dan geeft Easy e-Sales garantie zoals dat gebruikelijk is bij de officiële leverancier. Wij kunnen u, op verzoek, de garantievoorwaarden van de desbetreffende eindleverancier leveren.

## 1.6 Afleveringen

Verschillend per Webshop zorgt Easy e-Sales ervoor, dat het pakje bij u wordt thuisbezorgd (onder vermelding van uw ordernummer) op het door u opgegeven adres of wordt eventueel klaargelegd op een postkantoor. Mocht u een dienst hebben besteld, of offerte opgevraagd, uiteraard zal er dan niets bezorgd worden. Wij zullen wel, mocht het nodig zijn, gebruik maken van het door u opgegeven adres.

Easy e-Sales doet haar uiterste best om de aangekondigde levertijden die worden genoemd te realiseren. De door Easy e-Sales aangekondigde afleveringstermijnen zijn echter vrijblijvend. Het kan zijn dat een door u besteld artikel (tijdelijk) is uitverkocht of om een andere reden niet direct leverbaar is. Indien aflevering binnen dertig (30) dagen om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt, ontvangt u hiervan bericht. U heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren, tegen terugbetaling van het eventueel reeds betaalde. Easy e-Sales is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de overschrijding van de aangekondigde leveringstermijnen.

Indien u verhuisd bent en dit niet aan Easy e-Sales heeft kenbaar gemaakt, dan geldt een aflevering aan het laatste aan Easy e-Sales kenbaar gemaakte huisadres als een geldige levering. Easy e-Sales is niet aansprakelijk voor eventuele schade welke u mocht lijden doordat de aflevering niet op uw werkelijke adres heeft plaatsgevonden.

De door Easy e-Sales verzonden leverings- en rekeningoverzichten worden geacht juist te zijn indien u niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst hiervan laat weten het niet eens te zijn met de hierop vermelde gegevens.

## 1.7 Verzendkosten en bijzondere (breng-)services

U betaalt per bestelling meestal eenmaal een bijdrage in de verzendkosten, ongeacht het aantal bestelde artikelen.

De hoogte van de standaard verzendkosten en de verzendkosten voor extra services staan aangegeven wanneer u een product besteld. Indien u gebruik maakt van een bijzondere service, dan zal Easy e-Sales daarvoor een apart tarief in rekening brengen.

## 1.8 Retourneren

Een artikel kan alleen worden geretourneerd in overleg met Easy e-Sales. Easy e-Sales behoudt zich het recht voor om het aankoopbedrag van geretourneerde producten, zonder nadrukkelijk overleg, niet terug te storten.

U kunt een artikel in geen geval terugsturen wanneer sprake is van één of meer van de volgende situaties:

- Het artikel was speciaal voor u op maat gemaakt.
- Het artikel is niet meer compleet.
- Het artikel bevat niet alle door de fabrikant bij levering bijgesloten zaken.
- Het artikel bevindt zich niet in de originele, onbeschadigde fabrieksverpakking (een met zorg opengemaakte verpakking wordt door Easy e-Sales niet als een beschadigde verpakking beschouwd).
- Het artikel is duidelijk persoonlijk van aard.
- Het artikel kan door haar aard niet worden teruggezonden.
- Het artikel kan snel bederven of verouderen.
- Het betreft audio- en/of video-opnamen en/of computerprogrammatuur waarvan de verzegeling is verbroken.

## **1.9 Betaling**

### **1.9.1 Betaling ineens**

Easy e-Sales levert alleen producten na betaling. Voor diensten en andere services gelden andere afspraken, meestal worden deze per email gemaakt.

In het geval dat er wel een service of dienst is geleverd door Easy e-Sales en indien het factuurbedrag niet voor de uiterste betaaldatum is voldaan, zal Easy e-Sales u in gebreke stellen en is Easy e-Sales bevoegd rente en/of administratiekosten in rekening te brengen. Bij één maand achterstand bedragen de administratiekosten € 3,00; bij meer dan één maand achterstand, wordt € 4,- per maand in rekening gebracht. Indien u na 1 maand het openstaande saldo nog niet heeft voldaan, is Easy e-Sales bevoegd eveneens rente te berekenen vanaf de dag dat u in verzuim bent tot aan de dag dat de volledige betaling door Easy e-Sales is ontvangen. De hoogte van deze rente is gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 12%, met een minimum van € 3,-. Indien u nalatig blijft in het betalen van het openstaande saldo, is Easy e-Sales gerechtigd, op een door haar bepaald moment, de vordering ter incasso uithanden te geven. Alle hieraan verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor uw rekening. De buitengerechtelijke kosten bedragen in ieder geval 15% van het verschuldigde bedrag aan incassokosten en € 35,- administratiekosten, onverminderd het recht van Easy e-Sales om de werkelijke kosten in rekening te brengen indien deze hoger zijn.

Wanneer u meerdere artikelen heeft besteld die in afzonderlijke gedeelten worden afgeleverd, is Easy e-Sales bevoegd de aflevering van de artikelen tussentijds op te schorten indien u niet aan bovengenoemde betalingsverplichtingen voldoet.

### **1.9.2 Betaling in termijnen**

Easy e-Sales biedt momenteel geen mogelijkheden van betaling in termijnen. Echter, dit kan wel mogelijk zijn in uitzonderlijke situaties en uitsluitend na overleg.

### **1.9.3 Bureau Krediet Registratie**

Easy e-Sales meldt saldi van meer dan € 500,- bij de stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor de aangesloten instellingen en het voorkomen en beperken van overcreditering van betrokkenen, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van eerdergenoemde doelstellingen door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen. Naast het aanmelden heeft Easy e-Sales verder de verplichting op zich genomen een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen van meer dan twee termijnen te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag of nieuw mobiele telefoonabonnement.

### **1.9.4 iDEAL**

Voor enkele Webshops Easy e-Sales biedt iDEAL als betaling aan. Ondanks dat dit algemeen beschouwd wordt als de veiligste manier van betalen, kan Easy e-Sales niet garanderen dat iDEAL betalingen 100% succesvol verwerkt worden. Easy e-Sales kan niet aansprakelijk worden gesteld voor misgelopen betalingen. Producten zullen geleverd worden volgens de leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden zijn gelijk.

## **1.10 Aansprakelijkheid**

Easy e-Sales is uitsluitend aansprakelijk voor door u geleden schade indien deze schade aan Easy e-Sales is toe te rekenen of indien deze krachtens dwingendrechtelijke wetsbepalingen voor risico van Easy e-Sales komt.

Easy e-Sales is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie in haar catalogi, mailings of op de Website.

Easy e-Sales is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door u van enig door Easy e-Sales geleverd artikel, tenzij Easy e-Sales aansprakelijk is op grond van enige dwingendrechtelijke bepaling (productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek). In dat geval komt uw schade voor vergoeding in aanmerking tot een maximum van € 1.000,- in het geval van zaakschade (verlies van een zaak) en tot een bedrag van maximaal € 10.000,- in geval van persoonsschade (schade door dood of letsel). Zuivere vermogensschade en immateriële schade worden niet vergoed.

U vrijwaart Easy e-Sales tegen vorderingen uit welken hoofde ook jegens Easy e-Sales van een derde, die stelt schade te hebben geleden door een artikel dat u bij Easy e-Sales hebt besteld, tenzij u aantoonst dat Easy e-Sales voor die schade op grond van dwingend recht aansprakelijk is.

Indien Easy e-Sales toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover u, is Easy e-Sales aansprakelijk jegens u voor vergoeding van de door u geleden schade. Easy e-Sales is echter uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan:

- Schade, direct toegebracht aan stoffelijke zaken.
- Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voorzover betrekking hebbend op de directe schade als hier bedoeld.
- Redelijke en aantoonbare kosten die u maakt ter voorkoming of beperking van directe schade als hier bedoeld.

De directe schade als hierboven bedoeld komt voor vergoeding in aanmerking tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van de betreffende artikelen of, indien het levering van diensten betreft, tot maximaal de waarde van deze dienstverlening. Enige andere schade dan onder 1, 2 en 3 beschreven, wordt door Easy e-Sales niet vergoed. Dit betekent dat o.a. in geen geval wordt vergoed: gevolgschade, zoals o.a. gederfde winst of verminderde opbrengst, immateriële schade en zuivere vermogensschade anders dan genoemd onder 2 en 3.

Easy e-Sales is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Easy e-Sales gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van Easy e-Sales, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van Easy e-Sales, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import- of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen.

Niets van bovenstaande is van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld van Easy e-Sales. U dient te bewijzen dat er sprake is van opzet of grove schuld van Easy e-Sales.

Easy e-Sales is niet aansprakelijk voor enige schade, die u later dan veertien kalenderdagen na de ontdekking van die schade schriftelijk aan Easy e-Sales kenbaar heeft gemaakt. Alleen schade die wordt geleden binnen zes maanden na de aflevering van het artikel komt voor vergoeding in aanmerking.

Het is u niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te compenseren met enig bedrag dat u aan Easy e-Sales verschuldigd bent uit hoofde van enige overeenkomst tussen Easy e-Sales en u.

Natuurlijke personen of rechtspersonen die in dienst zijn van Easy e-Sales, respectievelijk behoren tot het Easy e-Sales concern en/of die door Easy e-Sales bij de uitvoering van enige overeenkomst tussen u en Easy e-Sales worden gebruikt en die door u tot schadevergoeding worden aangesproken, kunnen

zich eveneens op bovenstaande bepalingen onder het kopje "Aansprakelijkheid" beroepen.

## **1.11 Privacy**

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het Easy e-Sales klantenbestand. De verantwoordelijke hiervoor is Easy e-Sales V.O.F, Valeriusshof 4b, 3816ME Amersfoort. Uw gegevens worden gebruikt voor de beoordeling, het aangaan en de uitvoering van de leveringsovereenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende klantrelatie, waaronder inbegrepen het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten door Easy e-Sales door ons zorgvuldig geselecteerde derden, de invordering van verschuldigde betalingen, fraudebestrijding en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Easy e-Sales strekt geen gegevens aan derden waardoor uw privacy in het geding komt. Indien u bezwaar heeft tegen het verstrekken van uw adresgegevens aan derden, dan kunt u dit schriftelijk aan ons kenbaar maken. Ook indien u van ons geen commerciële aanbiedingen meer wenst te ontvangen, kunt u dit schriftelijk kenbaar maken. Vragen om inzage van uw persoonsgegevens kunt u richten aan Easy e-Sales B.V., afdeling Public Relations, Valeriusshof 4b, 3816ME Amersfoort

## **1.12 Niet tevreden?**

Indien u niet tevreden bent over onze producten of diensten, neem dan binnen redelijke termijn contact op met via email aan [info@easyesales.nl](mailto:info@easyesales.nl) of richt uw klacht schriftelijk aan Easy e-Sales BV, afdeling After Sales, valeriusshof 4b, 3816 ME Amersfoort onder vermelding van uw ordernummer.

Easy e-Sales zal uw klacht binnen 30 dagen na ontvangst afhandelen. Indien de klacht niet binnen deze periode opgelost kan worden, wordt u hiervan op de hoogte gebracht, met een indicatie van de vertragingduur.

Easy e-Sales V.O.F.  
Valeriusshof 4b,  
3816 ME Amersfoort  
KVK: 32123179